

Algemene voorwaarden SSD (Sociale Dienst Van De Geïntegreerde Politie, Gestructureerd Op Twee Niveaus) vzw

Laatste update 7 april 2025

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Identiteit van de onderneming

Artikel 2 - Toepasselijkheid en voorwaarden

Artikel 3 - Toegang tot en gebruik van het platform

Artikel 4 - Prijs en betaling

Artikel 5 - Overeenkomsten tussen gebruikers en leveranciers

Artikel 6 - Aanbod op het platform

6.1 - Waardebons en tickets

6.2 - Tankkaarten en GSM-abonnementen

6.3 - Andere collectieve voordelen

6.4 - Psycho-sociale diensten

6.5 - Horeca

Artikel 7 - Garanties

Artikel 8 - Klachtenregeling

Artikel 9 - Overmacht

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

Artikel 12 - Diverse bepalingen

Artikel 1 Identiteit van de onderneming

SSD (Sociale Dienst Van De Geïntegreerde Politie, Gestructureerd Op Twee Niveaus) vzw

Genèvestraat 4, bus 0.02

1140 Evere

E-mailadres: collec@ssd.be

Telefoonnummer: 02 290 33 33

Ondernemingsnummer: 0479.741.709

Bankrekeningnummer: BE12 3930 4254 4592

Hierna genoemd: SSD VZW

Artikel 2 Toepasselijkheid en voorwaarden

2.1 Onze algemene voorwaarden regelen de toegang tot en het gebruik van het platform aangeboden door SSD VZW www.ssd.be (hierna: het platform) voor alle leden van de lokale en federale politie en voor de gepensioneerden van de Belgische politiediensten (hierna: gebruikers).

2.2 Het gebruik van het platform is afhankelijk van de instemming met deze algemene voorwaarden. Door zich te registreren en in te loggen op het platform, erkent de gebruiker kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en verklaart hij/zij zich hiermee akkoord en eraan gebonden.

2.3 Het gebruik van het platform is kosteloos.

2.4 Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of bij te werken. Eventuele wijzigingen zijn onmiddellijk van kracht na publicatie op de website. Uw voortgezet gebruik van de website na de publicatie van eventuele wijzigingen houdt aanvaarding van die wijzigingen in.

Artikel 3 Toegang tot en gebruik van het platform

3.1 De persoonlijke inloggegevens verlenen uitsluitend de geregistreerde gebruiker het recht om het platform te gebruiken. Het is de gebruiker niet toegestaan om deze inloggegevens aan derden over te dragen of hen toegang te verlenen tot het platform met behulp van deze gegevens.

3.2 Voor de registratie is een permanent e-mailadres vereist dat aan de gebruiker is toegewezen. Het is uitdrukkelijk verboden om een tijdelijk wegwerp-e-mailadres of “wegwerp” e-mailadres te gebruiken. Het gebruik van dergelijke adressen kan de veiligheid van het account in gevaar brengen, aangezien deze na “wegwerpen” opnieuw aan andere gebruikers kunnen worden toegewezen, waardoor ongeautoriseerde toegang mogelijk wordt.

3.3 De gebruiker verbindt zich ertoe de persoonlijke inloggegevens, kortingsbonnen en promotiecodes die via het platform worden aangeboden geheim te houden en/of misbruik

ervan te voorkomen. De gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder zijn/haar account plaatsvinden.

3.4 In geval van verlies ontvangt de gebruiker nieuwe persoonlijke inloggegevens.

3.5 De gebruiker erkent dat de eventuele scherp geprijsde producten of diensten die via het platform worden aangeboden, uitsluitend bedoeld zijn voor persoonlijk gebruik door de gebruiker. Het is uitdrukkelijk verboden om deze voordelen commercieel te exploiteren door ze te verkopen, in het bijzonder via online veilingen, wederverkoopplatformen of andere commerciële kanalen.

3.6 Bij schending van onze algemene voorwaarden of bij contractbreuk door de gebruiker, behouden wij ons het recht voor om de toegang van de gebruiker tot het platform met onmiddellijke ingang tijdelijk of permanent te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding. Wij behouden ons daarnaast ook het recht om de toegang tot een account in te trekken bij het beëindigen van het dienstverband.

Artikel 4 Prijs en betaling

4.1 De prijzen worden vermeld in euro en zijn inclusief alle belastingen, BTW, en taksen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Enkel betalingen via de betaalmogelijkheden vermeld op de website worden aanvaard. Voor specifieke informatie over de prijs en betaling, zie verder onder artikel 6 van deze algemene voorwaarden

Artikel 5 Overeenkomsten tussen gebruikers en leveranciers

5.1 Het platform fungeert als een virtuele marktplaats die een omgeving biedt voor een geïnteresseerde gebruiker om in contact te komen met externe verkopers of dienstverleners.

5.2 Alle aspecten van de koopovereenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de contractsluiting, de levering van goederen of diensten, de retourzendingen en de garanties worden uitsluitend geregeld tussen de gebruiker en de leverancier, zonder directe of indirecte

tussenkomsst van een derde partij, bijvoorbeeld SSD VZW. Deze interactie vindt doorgaans plaats via de eigen website van de leverancier, per e-mail of via andere directe communicatiekanalen tussen de gebruiker en de leverancier.

Artikel 6 Aanbod op het platform

6.1 Waardebons en tickets

6.1.1 Het platform biedt de gebruiker de mogelijkheid om rechtstreeks waardebonnen en/of tickets van verschillende leveranciers aan te kopen. Dit is geheel vrijblijvend. De betaling van de waardebonnen en tickets gebeurt online op het ogenblik van de aankoop.

6.1.2 De aankoop van producten of diensten met gebruik van deze waardebon en/of ticket bij een leverancier, vindt volledig plaats buiten de verantwoordelijkheid en tussenkomsst van SSD VZW en het platform, in overeenstemming met de voorwaarden en modaliteiten overeengekomen tussen de gebruiker en de leverancier. SSD VZW is geen contractspartij in het kader van deze aankoop en kan dan ook niet door de gebruiker of door de leverancier worden aangesproken voor de uitvoering van de aankoop, noch verleent SSD VZW enige waarborg of dienst-na-verkoop met betrekking tot deze aankoop. Klachten of opmerkingen met betrekking tot een aankoop van een product of dienst bij een leverancier, dient de gebruiker rechtstreeks te richten tot de relevante leverancier.

6.1.3 De prijzen worden vermeld in euro en zijn inclusief alle belastingen, BTW, en taksen, tenzij anders vermeld. Enkel betalingen via de betaalmodules op de website worden aanvaard. De beschikbare betaalmodules zijn via bancontact of overschrijving. Om een veilige online betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, wordt er gebruikgemaakt van SSL technologie. SSL zorgt ervoor dat je transactiegegevens worden versleuteld en onleesbaar gemaakt wanneer ze worden verzonden via het internet. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

6.1.4 In overeenstemming met artikel VI.53, 1° en 13° Wetboek Economisch Recht beschikt de gebruiker niet over een herroepingsrecht bij de aankoop van een waardebon en/of ticket. Dit is gerechtvaardigd aangezien de gebruiker na aankoop onmiddellijk in het bezit wordt gesteld van de code om het voordeel verbonden aan de waardebon en/of ticket te gebruiken, waardoor de dienst onmiddellijk wordt uitgevoerd. Door de registratie op het platform heeft de gebruiker zijn/haar uitdrukkelijke toestemming gegeven voor deze onmiddellijke uitvoering en erkent hij/zij het verlies van het herroepingsrecht.

6.1.5 Op het platform kan u per aanbieding bijkomende voorwaarden en modaliteiten terugvinden. Deze bijkomende voorwaarden en modaliteiten gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden.

6.2 Tankkaarten en GSM-abonnementen

6.2.1 Op het platform worden diverse zaken aangeboden in verband met mobiliteit & energie en multimedia (telefonie en internet). Enkele daarvan, zoals sommige tankkaarten en GSM-abonnementen, kan men rechtstreeks aankopen via SSD VZW. De betaling van deze tankkaarten en GSM-abonnementen gebeurt per factuur of domiciliëring. De overige aangeboden kortingen en dergelijke, die niet rechtstreeks via SSD verlopen, vallen onder punt 6.3 van deze algemene voorwaarden.

6.2.2 Bij niet-betaling van de factuur voor de vervaldatum of weigering van de domiciliëring zal u een schriftelijke herinnering ontvangen. Indien u niet betaalt binnen de 15 dagen na ontvangst van deze herinnering wordt een intrest aangerekend aan 7% en het verschuldigd bedrag verhoogd als volgt :

- Indien u niet betaalt binnen de 15 dagen na ontvangst van deze herinnering worden verschuldigde bedragen tot 500 euro verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10% per factuur.

- Voor facturen van meer dan 500 euro wordt een forfaitair schadebeding toegepast van 65 euro, vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro.

Protesten van facturen moeten SSD VZW bereiken per gemotiveerd aangetekend schrijven, op straffe van verval, uiterlijk binnen vijftien dagen vanaf de factuurdatum.

6.2.3 Bij verlies of diefstal van een tankkaart neemt u contact op met collec@ssd.be voor de blokkering van uw kaart. De blokkering is niet onmiddellijk van toepassing, uw aanvraag tot blokkering wordt de eerstvolgende werkdag behandeld. Bewaar nooit uw kaart en pincode samen.

6.2.4 De gebruiker heeft 14 kalenderdagen de tijd om de aankoop van een GSM-abonnement te herroepen, zonder opgave van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Dit recht geldt alleen voor natuurlijke personen die uitsluitend voor privédoeleinden handelen. Om van het herroepingsrecht gebruik te kunnen maken, dient de gebruiker zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan SSD VZW mee te delen door middel van een ondubbelzinnige verklaring. Dit kan via e-mail aan collec@ssd.be. De herroepingstermijn verstrijkt na een periode van 14 kalenderdagen vanaf het afsluiten van de overeenkomst in het geval van een dienstenovereenkomst of indien de overeenkomst betrekking heeft op digitale inhoud die niet op een fysieke drager is geleverd.

6.2.4 Op het platform kan u per aanbieding bijkomende voorwaarden en modaliteiten terugvinden. Deze bijkomende voorwaarden en modaliteiten gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden.

6.3 Andere collectieve voordelen op het platform

6.3.1 Via het platform wordt de gebruiker geïnformeerd over diverse kortingen, aanbiedingen en andere collectieve voordelen die worden aangeboden door externe leveranciers. Deze voordelen kunnen niet rechtstreeks via het platform worden aangekocht. De specifieke

voorwaarden, modaliteiten, en instructies met betrekking tot het verkrijgen van elk voordeel worden per voordeel op het platform vermeld. Deze specifieke voorwaarden en modaliteiten gelden als aanvulling op deze algemene voorwaarden. Gebruik maken van de diverse kortingen, aanbiedingen en andere collectieve voordelen is geheel vrijblijvend.

6.3.2 De uiteindelijke aankoop van producten of diensten in het kader van deze collectieve voordelen vindt volledig buiten het platform plaats, rechtstreeks tussen de gebruiker en de betreffende leverancier, en is onderworpen aan de voorwaarden en modaliteiten die zij onderling overeenkomen. SSD VZW is geen contractspartij in het kader van deze aankoop en kan derhalve niet door de gebruiker of de leverancier worden aangesproken voor de uitvoering van de aankoop, noch biedt het platform enige waarborg of dienst-na-verkoop met betrekking tot deze aankopen. Eventuele klachten of opmerkingen met betrekking tot een aankoop van een product of dienst in het kader van een collectief voordeel dienen rechtstreeks aan de relevante leverancier gericht te worden.

6.3.3 De prijzen worden vermeld in euro en zijn inclusief alle belastingen, BTW, en taksen, tenzij anders vermeld. De gebruiker dient echter de uiteindelijke prijs en de toepasselijke belastingen te verifiëren bij de leverancier alvorens een aankoop te doen.

6.3.4 Als u een klacht heeft over een leverancier in verband met de toepassing van de collectieve voordelen, gelieve ons te contacteren zodat wij voor u contact kunnen opnemen met de leverancier.

6.4 Psycho-sociale diensten

6.4.1 Op het platform vinden gebruikers informatie over de psycho-sociale ondersteuning die SSD VZW kan bieden. De psychosociale ondersteuning werkt voor alle leden van de lokale en federale politie en voor de gepensioneerden van de politiediensten en is daarenboven neutraal, extern en onafhankelijk.

6.4.2 Via het platform kunnen de gebruikers contactgegevens vinden van verschillende hulpverlenende instanties.

6.4.3 De psychosociale ondersteuning bestaat uit een team van maatschappelijke assistenten geschoold in verschillende technieken van de psychosociale interventie. Ze werken in alle vertrouwelijkheid, neutraliteit en zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Zij komen enkel tussen op uw vraag en de aangeboden hulp blijft respectvol naar uw wensen, keuzes en beslissingen. Elke actie wordt ondernomen in overleg en met uw goedkeuring. De dienstverlening betreft een middelenverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

6.4.4 Medewerkers met discretieplicht delen enkel relevante informatie met andere medewerkers als daar een noodzaak toe is in functie van een goede begeleiding. Medewerkers die gebonden zijn aan het beroepsgeheim, zullen enkel informatie delen met andere collega's mits de uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de gebruiker. Binnen hetzelfde professionele team geldt een gezamenlijk beroepsgeheim.

6.4.5 Deelname aan de psychosociale ondersteuning is volledig op vrijwillige basis en geschiedt onder eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de medewerkers van de psychosociale dienst, blijft de gebruiker te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eigen beslissingen, acties en/of gevolgen daarvan.

6.5 Horeca

6.5.1 SSD VZW beheert een aantal restaurants en cafetaria gelegen in sommige complexen van de federale politie. De eetgelegenheden worden opgesomd op het platform met bijbehorende openingsuren en andere voorwaarden en modaliteiten. Deze specifieke voorwaarden en modaliteiten gelden als aanvulling op deze algemene voorwaarden.

6.5.2 De prijzen worden vermeld in euro en zijn inclusief alle belastingen, BTW, en taksen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. We streven ernaar actuele en correcte prijsinformatie te verschaffen, maar we behouden ons het recht voor om de prijzen te allen tijde aan te passen, conform de geldende reglementering.

Artikel 7 Garanties

7.1 De wettelijke garantie geldt niet voor waardebonnen, tickets, tankkaarten en GSM-abonnementen.

7.2 Alle garantieaanspraken, klachten en andere vorderingen met betrekking tot de aangekochte goederen of diensten die niet rechtstreeks via het platform werden aangekocht, dienen rechtstreeks door de gebruiker te worden gericht aan de betreffende leverancier, aangezien de contracten tussen gebruikers en leveranciers die op het platform worden gepresenteerd, alleen rechtstreeks tussen hen tot stand komen.

7.3 Niettegenstaande het bovenstaande, wordt de gebruiker erop gewezen dat hij/zij beschikt over de wettelijke garantierechten ten opzichte van de leverancier met betrekking tot de conformiteit van de geleverde goederen, zoals voorzien in het Belgisch Burgerlijk Wetboek. Deze rechten blijven onverminderd van kracht.

7.4 Elke gebruiker beslist geheel vrijblijvend om in te gaan op een aanbieding op het platform. SSD VZW doet haar uiterste best om professionele leveranciers aan te zoeken, maar kan geen waarborgen verlenen met betrekking tot hun contracthouding, dienst-na-verkoop en/of solvabiliteit.

Artikel 8 Klachtenregeling

8.1 We hopen natuurlijk steeds dat iedereen 100% tevreden is. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via collec@ssd.be. We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.

Artikel 9 Overmacht

9.1 In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze contractuele verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten zolang de

overmachtsituatie duurt, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Omdat er sprake is van overmacht zijn wij hierbij geen schadevergoeding verschuldigd aan jou.

9.2 Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 De inhoud van het platform is onderhevig aan wijzigingen, kan te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving verwijderd worden en wordt aangeboden zonder expliciete of impliciete garanties omtrent de correctheid, volledigheid en geschiktheid voor een bepaald doel ervan. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de inhoud van het platform, ongeacht of deze inhoud correct of incorrect blijkt te zijn, noch voor schade die wordt veroorzaakt door het gebruiken of verspreiden van deze inhoud door de gebruiker.

10.2 Wij streven naar continue toegang van het platform. Echter, gelet op de inherente technische complexiteit van het internet en informaticasystemen, en de noodzaak tot het uitvoeren van periodieke onderhoudswerkzaamheden, updates en upgrades, kunnen wij geen ononderbroken en foutloze toegang van het platform of dienstverlening garanderen. Normaal aanvaardbare onderbrekingen of storingen in de toegang of de dienstverlening die nodig zijn voor het beheer en de verbetering van het platform, zullen zo veel mogelijk tot een minimum worden beperkt en, waar mogelijk, tijdig worden gecommuniceerd. Dergelijke gangbare onderbrekingen of storingen die inherent zijn aan de dienstverlening via het internet, kunnen niet als een toerekenbare tekortkoming van ons worden beschouwd.

10.3 Onze aansprakelijkheid, zowel contractueel als buitencontractueel, voor schade die voortvloeit uit de handelingen of nalatigheden van onze bestuurders, personeelsleden, onderaannemers en andere hulppersonen, is uitgesloten voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Deze uitsluiting is van toepassing op alle schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, directe, indirecte, gevolg- en andere schade, die voortvloeit uit de uitvoering van onze diensten. Onze hulppersonen zijn niet aansprakelijk jegens de klant of derden voor enige schade die zij veroorzaken bij de uitvoering van hun taken, tenzij in geval van opzet of bewuste zware fout.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

11.1 Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en al onze communicatie in het algemeen zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

11.2 Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's, kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 12 Diverse bepalingen

12.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn ondeelbaar en vormen een geheel. Indien een bepaling nietig of onafdwingbaar wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de nietige of onafdwingbare bepaling vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

12.2 SSD VZW is verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de gebruikers van het platform en verwerkt deze overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over deze verwerking kan u vinden in onze [Privacy Policy](#).

12.3 Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd.